|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАhЫМИШКӘ РАЙОНЫМУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢУРЪЯЗЫАУЛЫ СОВЕТЫАУЫЛ БИЛӘМӘҺЕХӘКИМИӘТЕ 452332, Уръязы ауылы, ФӘтхинур урамы, 22 Тел.: 8(34749)2-66-31, факс: 2-66-31, |  | АДМИНИСТРАЦИЯСЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯУРЬЯДИНСКИЙСЕЛЬСОВЕТМУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНАМИШКИНСКИЙ РАЙОНРЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН 452332, д.Урьяды, ул. Фатхинурова, 22 Тел.: 8(34749)2-66-31, факс: 2-66-31, |
|  |   |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ҠАРАР**«26» март 2024 й. | №20 | **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**«26» марта 2024 г. |

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан на 2024-2030 годы**

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан

 Администрация Урьядинский сельсовет сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Урьядинский сельсовет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Т.Загитов

Приложение

 к постановлению

Администрации сельского поселения

Урьядинский сельсовет муниципального района

Мишкинский район Республики Башкортостан

от «26» марта 2024 года № 20

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан

на 2024-2030 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики БашкортостанМинистерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского (городского) поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие Администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан**  |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с Отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Урьядинский сельсовет муниципального района Мишкинский район Республики Башкортостан |